

## **Wir über uns** **Bürgerhilfe: aktiv, passiv, Punkte, Helfer....**

- „Die Bürgerhilfe ist nur was für ältere Menschen.“
- „Wenn ich Hilfe in Anspruch nehmen will, brauche ich Punkte.“
- „Hilfe bekommen nur ältere Mitglieder.“
- „Als Mitglied muss ich an gemeinsamen Veranstaltungen teilnehmen.“
- „Wenn ich mich als Helfer melde, muss ich jederzeit bereit sein, einen Auftrag zu übernehmen.“

Passt so manch eine dieser Aussagen zu Ihren Gedanken über die Bürgerhilfe? Dann wird es Zeit, dass wir mal wieder das ein oder andere Grundsätzliche zu unserer Bürgerhilfe verbreiten, zumal wir in den letzten Jahren viele neue Mitglieder in unseren Kreis aufgenommen haben.

Also streichen wir erst mal gedanklich die oben gestellten Aussagen und fangen mal ganz von vorne an: Jeder Bruchköbeler Bürger kann Mitglied in unserem Verein werden, zu einem Jahresbeitrag von € 7,- für einzelne Personen und € 10,- für Familien. In der Bürgerhilfe helfen sich Mitglieder untereinander: Alt hilft Alt, Jung hilft Jung, Alt hilft Jung und Jung hilft Alt. Schon auf der Beitrittserklärung können Mitglieder ankreuzen, ob sie aktiv, also als Helfer, mitarbeiten möchten oder passiv Hilfe in Anspruch nehmen oder den Verein zunächst nur unterstützen möchten. Diese Entscheidung kann jederzeit verändert werden, wenn die eigenen Bedürfnisse sich verändern.

Aktive Mitglieder bekommen einen Fragebogen, in dem sie angeben können, bei welcher Art von Hilfeleistung sie Unterstützung anbieten wollen. Dabei ist das Spektrum der angebotenen Möglichkeiten sehr breit gefächert, sodass für Jede/n etwas dabei sein wird. Und durch neue Ideen der Mitglieder erweitert sich auch das Angebot immer wieder. Zeit und Umfang seiner Bereitschaft legt jeder Helfer selbst fest.

Wie kommt nun ein Auftrag für eine Hilfeleistung zustande? Ein Mitglied braucht Hilfe und ruft dazu im Büro der Bürgerhilfe an. Ein Mitarbeiter des Büroteams sucht aus der Helferdatei einen geeigneten Helfer für das Mitglied aus und klärt telefonisch, ob dieser den Auftrag übernehmen kann. Ist das Gespräch erfolgreich, wird dem Hilfebedürftigen der Name des Helfers mitgeteilt und für den Helfer ein Auftrag ausgefüllt. Diesen bringt der Helfer zur Gegenzeichnung bei seinem Einsatz mit, da dieser Auftrag der Abrechnung dient.

Und was wird nun abgerechnet? Der Helfer bekommt für seine geleistete Arbeitszeit Punkte. Dabei werden für jede volle Stunde Hilfe zwei Punkte und für eine halbe Stunde ein Punkt gutgeschrieben, alle Aufträge sind gleichwertig. Diese Punkte existieren in einer Datei, die für jeden Helfer separat geführt wird. Aus seinem Punkte-Guthaben kann der Helfer dann für sich selbst Hilfe in Anspruch nehmen – wann immer er Hilfe benötigt.

Und damit kommen wir noch mal zu unserer ersten Aussage zurück: Nein, die Bürgerhilfe ist nicht nur was für ältere Menschen! Auch Jüngere brauchen mitunter Unterstützung, die ältere oder jüngere Helfer leisten können. Aber wie sollen beispielsweise neue Mitglieder denn ihre Aufträge bezahlen – ohne eigene erarbeitete Punkte? In diesen Fällen zahlen die Hilfesuchenden eine Verwaltungsgebühr von € 2,50 für die erste Stunde Hilfe und € 1,50 für jede folgende Stunde pro Tag und Auftrag. Ist bei Ausübung eines Auftrags der Einsatz eines Autos notwendig, werden vom Hilfesuchenden zusätzlich € 0,30 pro gefahrenem km an den Helfer bezahlt, übrigens auch, wenn der Auftrag an sich mit Punkten bezahlt wird. Hintergrund dieser Regelung ist die Tatsache, dass der Helfer nicht auch noch Kosten bei der Ausübung seiner ehrenamtlichen Arbeit haben soll.

So viel zunächst für dieses Mal an „Grundsätzlichem“ zur Bürgerhilfe. In der Folge werden wir Sie dann mal näher über die verschiedenen Möglichkeiten der Hilfe informieren – vielleicht findet sich dann auch für Ihr Problem eine Lösung.

Aber unsere vierte Aussage möchten wir gern noch widerlegen: Niemand wird zur Gemeinschaft innerhalb der Bürgerhilfe gezwungen – aber jeder KANN freiwillig an gemeinsamen Wanderungen, Stammtischen, Veranstaltungen, beim Kartenspielen oder am Sommerfest teilnehmen.

(Silke Zielke)