

## Helfer gesucht!

Jetzt sagen Sie vielleicht: „Kann denn das möglich sein? Ich bin doch schon so lange als aktives Mitglied bei der *Bürgerhilfe* gemeldet und habe trotzdem noch nie einen Auftrag bekommen. Und dann werden neue Helfer gesucht?“ Verständlich, wenn Sie darüber enttäuscht sind, dass Sie noch keine Punkte sammeln konnten, aber wir möchten mal verdeutlichen, warum es auf der einen Seite zuwenig Helfer gibt und auf der anderen Seite bisher nicht jeder zum Zug kommen konnte.

Jeder Helfer hat bei der Anmeldung auf dem Fragebogen angekreuzt, welche Arten der Hilfeleistung er übernehmen kann und zu welchen Zeiten. Diese Angaben sind in unserem Büro in einer Liste erfasst, sodass, wenn ein Auftrag kommt, vom Bürodienst nachgeschaut werden kann, wer sich für diese Hilfe zur Verfügung gestellt hat. Dabei wird auch darauf geachtet, zu welcher Zeit der Helfer bereit ist zu helfen.

Hat der Bürodienst eine vermutlich geeignete Person gefunden, wird er diese umgehend anrufen und dabei hoffen, dass diese zu Hause ist. Das Problem dabei ist nämlich, dass einige unserer Helfer teilweise während unserer Bürozeiten kaum telefonisch erreichbar sind und auch kein Anrufbeantworter unsere Nachricht aufnehmen kann. Dem Bürodienst ist natürlich daran gelegen, während seiner Bürozeit den Auftrag zu vermitteln, um dem passiven Mitglied zu helfen, und daher wird die Liste weiter abtelefoniert. So kann es natürlich dazu kommen, dass oft die gleichen Helfer angesprochen werden. Wir bedauern dies sehr, können es aber nur ändern, wenn wir von Ihnen evtl. noch weitere Telefonnummern wie z.B. Handy oder von Ihrer Arbeitsstelle vorliegen hätten.

Ein anderes Problem liegt in der Art der Aufträge, die uns erreichen. Dies sind hauptsächlich Begleitsdienste mit dem Auto. Dazu haben sich aber nur ein kleiner Teil der Aktiven zur Verfügung gestellt, auf die wir dann auch nur zurückgreifen können. Auch kleine Reparaturen sind z.B. nur von 3-4 Helfern möglich und um die Hilfe am PC kümmert sich weitgehend ein(!) Helfer. Dagegen werden Besuchsdienste bisher kaum nachgefragt, obwohl wir dafür einige Helfer in unserer Liste hätten.

Sie sehen also, Angebot und Nachfrage stimmen nicht immer überein und daher verstehen Sie nun vielleicht, warum wir für bestimmte Bereiche weitere Helfer suchen. Dazu gehört z.B. die Verteilung der Seniorenzeitung, für die jedes Mal sehr viele Helfer eingesetzt werden müssen. Da wir nie genau wissen, wann die Zeitung fertig ist, kommt es immer mal vor, dass der eingeteilte Helfer gerade im Urlaub ist und deshalb Ersatz gesucht werden muss. Deshalb könnten wir bei dieser Arbeit gern noch mehr helfende Hände (und Füße) gebrauchen.

Wenn Sie sich als Helfer zur Verfügung gestellt haben, aber nicht mehr so richtig wissen, für was Sie sich gemeldet haben, dann kommen Sie doch mal während unserer Bürozeiten vorbei um nachzuschauen und vielleicht Ihre Hilfeangebote zur erweitern. Auch eine weitere Telefonnummer (wenn Sie wissen, dass Sie während der Bürozeit selten erreichbar sind) könnte beiden Seiten das Leben leichter machen.